

Starostwo Powiatowe
w Myszkowie
Powiatowy Rzecznik Konsumentów
42-300 Myszków, ul. Pułaskiego 8

Myszków, dnia 27 lipca 2010 roku

URZĄD GMINY I MIASTA
KOZIEGŁÓWY
Kancelaria Gminy

WPLYNĘŁO 2010-07-30

Pan

Jacek Ślęczka

Burmistrz Gminy i Miasta Koziegłowy

Ilość załączników
Ip. dz. 11892110
SKIEROWANO p. k. Bzk

Tablice cyfrowe / stacje interaktywne?

W dniu 12 lipca 2010 roku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Myszkowie wpłynęło pismo z Biura Rzecznika Praw Obywatelskich dotyczące braku udzielania bonifikat i wypłaty odszkodowań odbiorcom energii elektrycznej w związku z awariami w zasilaniu oraz dostarczaniu zasilania do odbiorców na terenie Małopolski i Śląska w okresie styczeń – luty 2010 r. przez ENION S.A. w Krakowie.

W związku z powyższym, chciałabym przedstawić Państwu informację na temat przysługujących konsumentom uprawnień.

Na podstawie § 37 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2007 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. 2007, nr 128, poz. 895, ze zm.), odbiorcom energii elektrycznej za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu energii elektrycznej. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem dopuszczalnych przerw określonych w umowie lub odrębnych przepisach. Wniosek o bonifikatę z tytułu niedostarczonej energii elektrycznej należy złożyć do sprzedawcy energii elektrycznej, czyli do ENION Energia Sp z o.o, z którym odbiorca posiada zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową. Zgodnie z § 39 ust.2 ww. rozporządzenia przedsiębiorca ma 30 dni na rozpatrzenie wniosku odbiorcy o bonifikatę za niedotrzymanie parametrów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej. Termin 30 dni powinien być liczony od dnia złożenia wniosku do ENION Energia. Gdyby przedsiębiorstwo nie uznało roszczeń odbiorcy, właściwym organem do rozstrzygnięcia sporu z tytułu umów cywilnoprawnych jest sąd powszechny. Także sąd jest władny rozstrzygnąć czy występujące w konkretnym przypadku okoliczności mogą być zakwalifikowane jako działanie tzw. „siły wyższej”.

Oprócz bonifikat odbiorcy mogą zwracać się do przedsiębiorstwa energetycznego o wypłacenie odszkodowań za szkody powstałe w wyniku braku zasilania energią. Przedsiębiorstwo energetyczne odpowiada za szkodę wyrządzoną odbiorcy końcowemu na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa cywilnego. Oznacza to, że na odbiorcy

cięży obowiązek wykazania związku przyczynowego pomiędzy szkodą, jakiej doznał, a nienależytym wykonaniem umowy przez dostawcę energii. Adresatem ewentualnych roszczeń w tym zakresie powinien być właściciel sieci dystrybucyjnej tj. ENION S.A. Jeżeli przedsiębiorstwo nie chce wypłacić żądanego odszkodowania odbiorca może złożyć pozew do sądu powszechnego

Odbiorcy, którzy ponieśli straty na skutek awarii, jaka zdarzyła się po 11 marca 2010 r., mają jeszcze jedno narzędzie. W tym dniu zaczęły obowiązywać nowe zasady odpowiedzialności za straty (nowelizacja ustawy – Prawo energetyczne – Dz. U. Nr 21, poz. 104.). Dotyczą one wyłącznie sytuacji, w których wyraźnie zawinił operator, czyli do wyłączeń doszło z powodu jego działań lub zaniedbań. Odbiorca indywidualny może otrzymać rekompensatę w maksymalnej wysokości 5 tys. zł (dla przedsiębiorców nie ma określonego limitu szkód). Jaka finalnie będzie jej wysokość, zależy od liczby użytkowników systemu, których dotknęła awaria. Gdy zgłoszone kwoty przekroczą limit przewidziany na daną liczbę odbiorców, rekompensaty zostaną proporcjonalnie zmniejszone. Operator nie poniesie natomiast odpowiedzialności, gdy kwota będzie niższa niż 100zł. Na złożenie wniosku o rekompensatę odbiorca ma 180 dni, liczonych od dnia, w którym awarię usunięto. Trzeba w nim uzasadnić i udowodnić poniesione szkody.

Mając powyższe na uwadze, kierując się troską o poszanowanie praw konsumentów, zwracam się z uprzejmą prośbą o wskazanie poszkodowanym odbiorcom energii elektrycznej przysługujących im uprawnień np. w drodze informacji na tablicach ogłoszeń lub bezpośrednio osobom zgłaszającym się po pomoc.

W razie jakichkolwiek pytań i wątpliwości służę pomocą.

Powiatowy
Rzecznik Konsumentów
w Myszkowie
Magdalena Kos

Przydatne adresy:

ENION Energia Sp z o.o, ul. Łagiewnicka 60, 30 – 417 Kraków

ENION S.A. Oddział Częstochowa, ul. Armii Krajowej 5, 42-201 Częstochowa

ENION S.A. Oddział Zakład Energetyczny Rejon Dystrybucji Terenowe Biuro Handlowe
42-300 Myszków, ul. Jana Pawła II 32

Powiatowy Rzecznik Konsumentów Starostwo Powiatowe w Myszkowie ul. Pułaskiego 6
42-300 Myszków