

p.o. Z-CADYREKTORA

Natalia Janczewska

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 7. 8. 2024 r.

znak: C. 221. 70. 90. 2024

Załącznik 1

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW

obowiązującej na terenie Gminy i Miasta Kozięgłowy
na okres 3 lat.

PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE:

ZESPÓŁ USŁUG KOMUNALNYCH W KOZIEGŁOWACH
ul. ZAMKOWA 3, 42-350 KOZIEGŁOWY

OBSZAR PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI:

GMINA I MIASTO KOZIEGŁOWY



DYREKTOR
Zespołu Usług Komunalnych
w Kozięgłowych
J. Polak
mgr inż. Zbigniew Polak

Kozięgłowy 26.08.2024 r.

Spis treści

Taryfa. Informacje ogólne

1. Rodzaje prowadzonej działalności
2. Rodzaj i struktura taryfy
3. Taryfowe grupy odbiorców usług
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat
 - 6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców
 - 6.2 Standardy jakościowe świadczonych usług.

Taryfa - informacje ogólne

Zespół Usług Komunalnych w Koziegłowach, zwany dalej ZUK, przedstawia niniejszym wniosek taryfowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odbiór ścieków, obowiązujące na terenie Gminy i Miasta Koziegłowy na okres trzech lat. Taryfa określa także warunki ich stosowania.

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2023 r. poz. 1478) – zwanej dalej „Ustawą Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zespół Usług Komunalnych w Koziegłowach (dalej zwane również „Przedsiębiorstwem” lub „ZUK”), tj. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Informacje ogólne

Rada Gminy i Miasta Kozięgłowy w dniu 06 grudnia 2007 roku Uchwałą Nr 122/XIV/07 utworzyła Zespół Usług Komunalnych w formie jednostki budżetowej. ZUK realizuje zadania własne Gminy i Miasta Kozięgłowy w zakresie gospodarki komunalnej określone w Statucie jednostki.

Przedmiotem działalności ZUK jest wykonywanie zadań własnych Gminy w zakresie gospodarki komunalnej:

- zaopatrzenia ludności w wodę i odprowadzania ścieków,
- utrzymania czystości i porządku w Gminie,
- prowadzenia i obsługi targowiska,
- prowadzenia i obsługi gminnej oczyszczalni ścieków dowożonych,
- utrzymania dróg, ulic, mostów i placów gminnych,
- zarządzania nieruchomościami Gminy przekazanymi przez Burmistrza.

Do zadań ZUK w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków należy w szczególności:

- prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- wykonywanie praw i obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
- planowanie i budowa sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- utrzymanie w pełnej sprawności technicznej urządzeń sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w tym dokonywanie bieżących remontów i napraw,
- przyjmowanie ścieków komunalnych dowożonych na oczyszczalnię ścieków.

Do zadań ZUK związanych z utrzymaniem czystości i porządku w Gminie należy w szczególności:

- zapobieganie zanieczyszczaniu ulic, placów i terenów publicznych,
- organizacja opieki nad bezdomnymi zwierzętami oraz zapobiegania bezdomności zwierząt,
- organizacja utylizacji padniętych zwierząt na tle zasad związanych z utrzymaniem czystości i porządku,
- znakowanie obszarów dotkniętych lub zagrożonych chorobą zakaźną zwierząt,

- wykonywanie obowiązków Gminy wynikających z regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy,
- utrzymanie terenów zielonych,
- utrzymanie wiat przystankowych,
- utrzymanie szaletu miejskiego.

Do zadań ZUK w zakresie obsługi targowiska należy w szczególności:

- zarządzanie targowiskiem gminnym,
- ustalanie, pobór i egzekucja opłat za korzystanie z targowiska,
- utrzymanie czystości i porządku targowiska.

Do zadań ZUK związanych z utrzymaniem dróg gminnych należy w szczególności:

- utrzymanie nawierzchni dróg, chodników, drogowych obiektów inżynierskich, urządzeń zabezpieczających ruch i innych urządzeń związanych z drogą a w szczególności ich remonty i renowacje,
- wykonywanie robót interwencyjnych, robót związanych z utrzymaniem dróg oraz zabezpieczeniem,
- przeciwdziałanie niszczeniu dróg przez ich użytkowników,
- przeciwdziałanie niekorzystnym przeobrażeniom środowiska mogącym powstać lub powstającym w następstwie budowy lub utrzymania dróg.

Do zadań ZUK w zakresie zarządzania nieruchomościami należy w szczególności:

- przygotowywanie dokumentacji i zawierania umów najmu lokali mieszkalnych,
- gospodarowanie obiektami i lokalami komunalnymi (remonty bieżące, eksploatacje, czynsze, opłaty, ewidencja, sporządzanie faktur VAT),
- współdziałanie w zakresie planowania i realizacji remontów kapitalnych i bieżących budynków komunalnych,
- nadzór nad utrzymaniem czystości i porządku w budynkach komunalnych,
- wykonywanie zadań gminy wynikających z ustawy o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu Cywilnego.

Informacje dotyczące działalności jako przedsiębiorstwa

ZUK prowadzi działalność przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego na podstawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy i Miasta Kozięgłowy, uchwalonego przez Radę Gminy i Miasta Kozięgłowy w dniu 5 stycznia 2021 r. (uchwała nr 304/XXXIII/2021) oraz Statutu jednostki.

Przedmiotem działania ZUK w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, czyli ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- wykonywanie praw i obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- utrzymanie w pełnej sprawności technicznej urządzeń sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w tym dokonywanie bieżących remontów i napraw,
- zawieranie umów o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- wystawianie faktur za dostawę wody i /lub odbiór ścieków,
- windykacja należności za wodę i ścieki,
- rozpatrywanie reklamacji dot. wystawionych faktur za dostawę wody i /lub odbiór ścieków,
- wydawanie warunków technicznych na budowę przyłączy wodnych i kanalizacyjnych oraz nadzór nad budową i odbiór tychże przyłączy,
- usuwanie awarii na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rokiem obrotowym jest okres roku budżetowego, czyli rok kalendarzowy od 1 stycznia do 31 grudnia. Sprawozdania budżetowe wykonuje się za okresy: miesięczne, kwartalne, półroczne i roczne natomiast sprawozdania finansowe obejmujące: bilans, rachunek zysków i strat, zestawienie zmian w funduszu jednostki i informację dodatkową wykonuje się po zamknięciu pełnego roku obrotowego.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na grupy

odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych cen i stawek opłat,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Taryfa została zaprojektowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania cen i stawek opłat.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ZUK wyłonił:

- **taryfę niejednolitą wieloczonową** obejmującą wszystkich odbiorców usług.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków ZUK wyłonił:

- **taryfę niejednolitą wieloczonową** obejmującą wszystkich odbiorców usług.

W zakresie prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ZUK ponosi koszty stałe zarówno obsługi klientów jak również utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznego poboru wody i rozliczane są za pomocą stawki opłaty abonamentowej.

Przygotowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawiera:

- cenę za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc.

Przygotowana taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków zawiera:

- cenę za m³ wprowadzanych do kanalizacji ścieków,

- stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc.

Szczegóły kalkulacji przedstawiono w tabeli F „Kalkulacja cen za wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej”.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

ZUK dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ustalono:

- **dwie grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę :**

Grupa 1: odbiorcy usług, tj.: gospodarstwa domowe, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Grupa 2: odbiorcy usług, tj.: odbiorcy instytucjonalni (działalność produkcyjna, usługowa, szkoły, biura itp.) i inni rozliczani na podstawie odczytu wodomierza w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

- **trzy grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków :**

Grupa 1: odbiorcy usług, tj.: gospodarstwa domowe, podłączone do gminnej sieci kanalizacyjnej (tzw. zlewnia Postęp - ścieki odprowadzane do oczyszczalni WNG Jurajska) rozliczane na podstawie odczytu wodomierza.

Grupa 2: odbiorcy usług, tj.: gospodarstwa domowe, podłączone do gminnej sieci kanalizacyjnej (tzw. zlewnia Lgota Nadwarcie - ścieki odprowadzane do oczyszczalni PORECO Poraj) rozliczane na podstawie odczytu wodomierza.

Grupa 3: odbiorcy usług, tj.: gospodarstwa domowe, podłączone do gminnej sieci kanalizacyjnej (tzw. zlewnia Koziegłowy - ścieki odprowadzane do gminnej oczyszczalni w Koziegłowach) rozliczane na podstawie odczytu wodomierza.

Dla niektórych rodzajów odbiorców usług nie została ustalona grupa taryfowa, w szczególności:

- wody pobranej z hydrantów na cele przeciwpożarowe (konserwacja, naprawa i wymiana) ponieważ Zespół Usług Komunalnych nie rozlicza się z Gminą w tym zakresie, koszty z tym związane są wyłącznie obciążeniem Gminy,
- rozliczanie zużycia wody w przypadku uszkodzenia wodomierza następuje w oparciu o przeciętne normy zużycia - jednostka nie posiada tzw. przyłączy ryczałtowych,
- jednostka nie posiada umów na dostawę wody i odbiór ścieków z zarządcami budynków wielolokalowych wobec czego nie wyodrębniono grupy.
- ceny za ścieki odprowadzane do oczyszczalni nie będących w posiadaniu Gminy Koziegłowy rozliczane są na podstawie cenników zawartych w odpowiednich umowach.

Odbiorcy rozliczają się na podstawie odczytów wodomierza - okres rozliczeniowy to jeden miesiąc. Każdemu kontrahentowi ZUK wystawiane są tzw. faktury papierowe.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1 Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryf (w złotych, netto/brutto):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto ¹	brutto	
	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Indywidualni odbiorcy usług	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	4,51	4,87	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej	4,84	5,23	zł/odbiorcę/ miesiąc.
2	Grupa 2 Instytucjonalni odbiorcy usług	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	4,63	5,00	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej	31,91	34,46	zł/odbiorcę/ miesiąc.

¹ Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług VAT, zgodnie z obowiązującą stawką w dniu sprzedaży.

² W przypadku dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego stawki abonamentowe za jeden miesiąc przemnaża się razy dwa.

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryf (w złotych, netto/brutto):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto ¹	brutto	
	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Indywidualni odbiorcy usług	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	4,68	5,05	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej	4,92	5,31	zł/odbiorcę/ miesiąc.
2	Grupa 2 Instytucjonalni odbiorcy usług	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	4,80	5,18	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej	32,88	35,51	zł/odbiorcę/ miesiąc.

¹ Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług VAT, zgodnie z obowiązującą stawką w dniu sprzedaży.

² W przypadku dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego stawki abonamentowe za jeden miesiąc przemnaża się razy dwa.

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryf (w złotych, netto/brutto):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto ¹	brutto	
	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Indywidualni odbiorcy usług	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	4,72	5,10	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej	4,94	5,34	zł/odbiorcę/ miesiąc.
2	Grupa 2 Instytucjonalni odbiorcy usług	1) cena 1m ³ dostarczonej wody	4,84	5,23	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej	33,00	35,64	zł/odbiorcę/ miesiąc.

¹ Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług VAT, zgodnie z obowiązującą stawką w dniu sprzedaży.

² W przypadku dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego stawki abonamentowe za jeden miesiąc przemnaża się razy dwa.

4.2 Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzenie ścieków

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadza ścieków na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryf (w złotych, netto/brutto):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto ¹	brutto	
	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Indywidualni odbiorcy usług (oczyszczalnia Jurajska Sp. z o.o.)	1) cena 1m ³ odbieranych ścieków	9,88	10,67	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej za rozliczanie należności, utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych	21,32	23,03	zł/odbiorcę/ miesiąc.
2	Grupa 2 Indywidualni odbiorcy usług (oczyszczalnia Poreco Sp. z o.o.)	1) cena 1m ³ odbieranych ścieków	11,52	12,44	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej za rozliczanie należności, utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych	15,33	16,56	zł/odbiorcę/ miesiąc.
3	Grupa 3 Indywidualni odbiorcy usług (oczyszczalnia Koziegłowy) Koziegłowy)	1) cena 1m ³ odbieranych ścieków	10,27	11,09	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej za rozliczanie należności, utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych	15,19	16,41	zł/odbiorcę/ miesiąc.

¹ Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług VAT, zgodnie z obowiązującą stawką w dniu sprzedaży.

² W przypadku dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego stawki abonamentowe za jeden miesiąc przemnaża się razy dwa.

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadza ścieków na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryf (w złotych, netto/brutto):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto ¹	brutto	
	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Indywidualni odbiorcy usług (oczyszczalnia Jurajska Sp. z o.o.)	1) cena 1m ³ odbieranych ścieków	10,27	11,09	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej za rozliczanie należności, utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych	23,03	24,87	zł/odbiorcę/ miesiąc.
2	Grupa 2 Indywidualni odbiorcy usług (oczyszczalnia Poreco Sp. z o.o.)	1) cena 1m ³ odbieranych ścieków	11,86	12,81	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej za rozliczanie należności, utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych	15,81	17,07	zł/odbiorcę/ miesiąc.
3	Grupa 3 Indywidualni odbiorcy usług (oczyszczalnia Koziegłowy)	1) cena 1m ³ odbieranych ścieków	10,54	11,38	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej za rozliczanie należności, utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych	15,78	17,04	zł/odbiorcę/mie siąc.

¹ Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług VAT, zgodnie z obowiązującą stawką w dniu sprzedaży.

² W przypadku dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego stawki abonamentowe za jeden miesiąc przemnaża się razy dwa.

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadza ścieków na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryf (w złotych, netto/brutto)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto ¹	brutto	
	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Indywidualni odbiorcy usług (oczyszczalnia Jurajska Sp. z o.o.)	1) cena 1m ³ odbieranych ścieków	10,81	11,67	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej za rozliczanie należności, utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych	23,06	24,90	zł/odbiorcę/ miesiąc.
2	Grupa 2 Indywidualni odbiorcy usług (oczyszczalnia Poreco Sp. z o.o.)	1) cena 1m ³ odbieranych ścieków	12,01	12,97	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej za rozliczanie należności, utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych	16,48	17,80	zł/odbiorcę/ miesiąc.
3	Grupa 3 Indywidualni odbiorcy usług (oczyszczalnia Koziegłowy)	1) cena 1m ³ odbieranych ścieków	10,61	11,46	zł/m ³
		2) Stawka opłaty abonamentowej za rozliczanie należności, utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych	15,82	17,09	zł/odbiorcę/mie siąc.

¹ Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług VAT, zgodnie z obowiązującą stawką w dniu sprzedaży.

² W przypadku dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego stawki abonamentowe za jeden miesiąc przemnaża się razy dwa.

5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z obowiązującymi przepisami, zgodnie z zawartymi umowami na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Koziegłowy.
- Rozliczenia prowadzone są na podstawie określonych w zestawieniu cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody lub odprowadzanych do kanalizacji ścieków. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- Ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez ZUK na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody. W przypadku jego braku, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków z odbiorcami ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji wewnętrznej, na koszt odbiorcy usług.
- Woda zużyta na cele określone w art. 22 ustawy, tj. na cele przeciwpożarowe jest rozliczana w oparciu o informacje udostępniane przez właściwe jednostki Straży Pożarnej w przypadku wykorzystywania wody z wodociągów do prowadzenia akcji ratowniczo-gaśniczych.
- Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.
- Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie, wymienione w punkcie 1. niniejszego wniosku.
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
- Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach określonych w umowie i w terminach określonych na fakturze.
- Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

- W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez ZUK dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Odbiorcy wody są zaopatrywani w wodę pochodzącą z urządzeń będących w posiadaniu Zespołu Usług Komunalnych w Koziegłowach.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo - handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

W związku z powyższym zakres usług dostarczania wody jest taki sam dla wszystkich grup odbiorców usług, i obejmuje:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- montaż, wymianę i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych,
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców,
- płukanie końcówek sieci,
- kontrolę zasuw sieciowych i domowych,
- kontrolę stanu technicznego i sprawności hydrantów,
- monitorowanie Stacji Uzdatniania Wody.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla 1 i 2 grupy odbiorców jednakowo. Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne posiada system odbioru ścieków tj. spływ do gminnej sieci kanalizacyjnej poprzez układ sieci przewodów, lokalne przepompownie do przepompowni głównej, skąd są kierowane do oczyszczalni ścieków należącej do podmiotów zewnętrznych. W przypadku ścieków odprowadzanych kanalizacją

sanitarną Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne odprowadza jedynie ścieki do podmiotu zewnętrznego i w związku z tym nie prowadzi żadnych działań w zakresie ich oczyszczania.

Dla trzeciej grupy odbiorców usług zwianych ze zbiorowym odprowadzaniem ścieków dochodzi jeszcze konieczności oczyszczenia ścieków w oczyszczalni będącej w posiadaniu ZUK i odprowadzenia ich do odbiornika. Ścieki odprowadzane do kanałów są mieszaniną spełniającą ustawową definicję ścieków komunalnych. Ze względu na brak technicznych możliwości ZUK nie prowadzi działalności polegającej na przyjmowaniu i oczyszczaniu ścieków przemysłowych.

W związku z powyższym zakres usług odprowadzania ścieków wspólny dla wszystkich grup odbiorców usług obejmuje:

- odbiór ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych,
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców,
- kontrolę parametrów dostarczanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z umową i obowiązującymi przepisami,
- płukanie sieci kanalizacji sanitarnej,
- monitorowanie przepompowni ścieków.

Ponadto dla trzeciej grupy zakres usług obejmuje:

- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do oczyszczania ścieków,
- odprowadzanie oczyszczonych ścieków do odbiornika,
- zagospodarowanie odpadów powstający w procesie oczyszczania ścieków.

Stawka opłaty abonamentowej jest naliczana z tytułu rozliczenia należności za świadczone usługi oraz gotowości do ich świadczenia. Stawki opłat abonamentowych mają zastosowanie w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków. Oznacza to, że odbiorca usług korzystający z dostaw wody i odprowadzania ścieków jest zobligowany do zapłaty sumy opłat abonamentowych przewidzianych w zestawieniu cen i stawek opłat za każdy rodzaj świadczonych przez ZUK.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez ZUK przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług

wynikających z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na terenie Gminy Kozięglowy. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kozięglowy dla wszystkich odbiorców usług w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania ścieków bytowych i komunalnych.

ZUK zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- okresowej kontroli parametrów wody dostarczanej do odbiorców w zakresie i częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami odprowadzania ścieków bytowych i komunalnych,
- wynikających z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- zgodnych z przepisami prawa dotyczących ochrony środowiska.

Obowiązek ten ZUK wypełnia w trakcie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji niezbędnych remontów.

Ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych tj. ustawy o zbiorowym dostarczaniu wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej odbiorcom usług przez ZUK jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody są wykonywane okresowo przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Myszkowie oraz akredytowane laboratorium zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podobnie w przypadku ścieków, badania są wykonywane kontrolnie przez akredytowane laboratorium.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków ZUK informuje odbiorców, w sposób określony w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności przez ogłoszenia we wszystkich najbardziej uczęszczanych punktach, stronę internetową przedsiębiorstwa: www.zuk.koziegłowy.pl, i inne formy komunikacji z odbiorcami usług w zależności od możliwości i potrzeb.

ZUK zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez ZUK, która zajmuje się sprawami zgłaszanymi przez Odbiorców usług: bezpośrednio, telefonicznie lub elektronicznie w biurze spółki przy ulicy Zamkowej 3 w Kozięgłowach.

Skargi, wnioski, postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności ZUK.

Wszelkie awarie związane z siecią wodociągową i kanalizacyjną należy zgłaszać pod numerem: tel. 34 3142000 w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta ZUK tj. od 8:00 do 15:00, od poniedziałku do piątku w godzinach lub całodobowo pod numerem: 664090109 Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki.

Organizacja pracy pracowników zajmujących się siecią wodociągową zapewnia dozór urządzeń wodociągowych przez 24 godziny na dobę

DYREKTOR
Zespołu Usług Komunalnych
w Kozięgłowach

mgr inż. Zbigniew Polak

